

## Unsere Bestimmungen für Ferien, Ausflüge und Anlässe

### Anmeldung

Die Anmeldung muss schriftlich erfolgen und ist verbindlich, sofern der Kurs unsererseits mangels Teilnehmer und/oder Betreuungspersonen nicht abgesagt werden muss. Die Teilnehmerzahlen sind beschränkt. Bei zu vielen Anmeldungen kann es zu Umteilungen in andere Sommerferienangebote oder zu Absagen kommen. Die Anmeldungen werden nach Eingangsdatum berücksichtigt.

Bitte beachten Sie bei den einzelnen Ausschreibungen insbesondere auch den Zusatz «Bemerkungen». Eine gute Information und die Berücksichtigung der Fähigkeiten helfen mit, Überforderungen und Enttäuschungen zu vermeiden. Da es leider immer wieder vorkommt, dass Gäste für Ferien angemeldet werden, die nicht ihren Möglichkeiten entsprechen und dann die ganze Feriengruppe davon betroffen ist, werden wir uns künftig vorbehalten, den Gast von den Ferien auszuschliessen. Wenn wir uns für einen Ausschuss aus der Ferienwoche entscheiden müssen, ist der Gast am Ferienort abzuholen und erhält keine Rückvergütung.

### Anmeldeschluss

Ist auf dem Anmeldeformular angegeben. Nach Anmeldeschluss erfolgt eine schriftliche Bestätigung. Sollte eine Zuteilung zur Wunschdestination sowie zu der von Ihnen angegebenen Alternative nicht möglich sein, werden wir uns umgehend – schon vor Ablauf der Anmeldefrist – mit Ihnen in Verbindung setzen, um eine mögliche Lösung zu finden.

### Fragebogen und Unterschrift

Damit eine optimale Betreuung unserer Gäste möglich ist, sind wir auf präzise Informationen zum Betreuungsaufwand, speziellen Gewohnheiten, allfälligen Verhaltensauffälligkeiten, etc. angewiesen. Dies ermöglicht dem Betreuungsteam, individuell auf die Feriengäste einzugehen und ihnen Sicherheit und Vertrauen in einem von ihnen ungewohnten Umfeld zu vermitteln. Falls ein **erhöhter Pflegebedarf** besteht, bitten wir Sie, uns dies mitzuteilen. Wir werden Sie dann nach Rücksprache informieren, ob sich unsere Angebote für eine Teilnahme eignen.

Zur Betreuung: Unsere Betreuerteams bestehen aus Helferinnen und Helfern, welche zumeist nicht über eine berufsspezifische Ausbildung

(z.B. Sozialpädagogik) verfügen.

### Hygieneartikel

Hygieneartikel (Einlagen, Binden, etc.), die während eines Ferienaufenthaltes für einzelne Teilnehmerinnen und Teilnehmer dazugekauft werden müssen, werden nach Rückkehr in Rechnung gestellt.

### Abholen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer

Werden Teilnehmerinnen und Teilnehmer am Ankunftsort nicht zur angegebenen Zeit abgeholt, werden wir sie/ihn mit dem Taxi zu ihren/seinen Lasten nach Hause bringen lassen.

### Annullationsbedingungen

Eine Annullierung muss schriftlich erfolgen. Erfolgt diese bis 30 Tage vor Beginn der Reise/ des Anlasses, verrechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 10% des Gesamtpreises, mindestens jedoch Fr. 30.--. Bei späteren Annullationen kommen folgende Kosten zur Bearbeitungsgebühr hinzu (in % des Teilnahmebetrags):

- 30 - 15 Tage vor Abreise/ vor dem Anlass: 50%
- 15 - 0 Tage vor Abreise/ vor dem Anlass: 100%

Wenn die Reiseteilnehmerin/ der Reiseteilnehmer den Aufenthalt vorzeitig abbricht, werden keine Teilnahmekosten rückerstattet.

Eine Annullationskostenversicherung ist Sache der Teilnehmerin / des Teilnehmers.

### Versicherungen

Die persönliche Versicherung ist ausschliesslich Sache der Teilnehmenden oder deren Rechtsvertreter. Mit der Anmeldung verpflichten Sie sich, für den Teilnehmenden folgenden Versicherungsschutz sicherzustellen: Kranken- und Unfallversicherung, Privat-Haftpflichtversicherung.

### Veröffentlichung von Fotos der Teilnehmerinnen und Teilnehmer

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass von uns aufgenommene Fotos im Freizeitclub, Jugendtreff, Ferien, Kursen, Anlässen sowie Ausflügen evtl. für unsere Drucksachen und auf unserer Website verwendet werden. Wenn wir von Ihnen keine anderslautende Rückmeldung erhalten, gehen wir davon aus, dass Sie mit diese Vorgehen einverstanden sind.

**Mit der Anmeldung akzeptieren Sie diese allgemeinen Bestimmungen.**