

Unsere Bestimmungen für Ferien, Ausflüge und Anlässe

Anmeldung

Die Anmeldung muss schriftlich erfolgen und ist verbindlich, sofern der Kurs unsererseits mangels Gäste und/oder Betreuungspersonen nicht bis spätestens 3 Wochen vor Abreise abgesagt werden muss. Die Teilnehmerzahlen sind beschränkt. Bei zu vielen Anmeldungen kann es zu Unteilungen in andere Sommerferienangebote oder zu Absagen kommen. Die Anmeldungen werden nach Eingangsdatum berücksichtigt.

Bitte beachten Sie bei den einzelnen Ausschreibungen insbesondere auch den Zusatz «Bemerkungen». Eine gute Information und die Berücksichtigung der Fähigkeiten helfen mit, Überforderungen und Enttäuschungen zu vermeiden. Da es leider immer wieder vorkommt, dass Gäste für Ferien angemeldet werden, die nicht ihren Möglichkeiten entsprechen und dann die ganze Feriengruppe davon betroffen ist, behalten wir uns vor, den Gast von den Ferien auszuschliessen. Wenn wir uns für einen Ausschluss aus der Ferienwoche entscheiden müssen, ist der Gast am Ferienort abzuholen und erhält keine Rückvergütung.

Anmeldeschluss

Ist auf dem Anmeldeformular angegeben. Nach Anmeldeschluss erfolgt eine schriftliche Bestätigung. Sollte eine Zuteilung zur Wunschdestination sowie zu der angegebenen Alternative nicht möglich sein, werden wir uns umgehend – schon vor Ablauf der Anmeldefrist – mit Ihnen in Verbindung setzen, um eine mögliche Lösung zu finden.

Fragebogen und Unterschrift

Damit eine optimale Betreuung unserer Gäste möglich ist, sind wir **zwingend auf präzise, detaillierte und aktuelle Informationen zum Betreuungsaufwand** angewiesen. Dies ermöglicht dem Betreuungsteam, auf die Feriengäste einzugehen und ihnen Sicherheit und Vertrauen in einem von ihnen ungewohnten Umfeld zu vermitteln. Wir behalten uns vor, infolge falschen bzw. unvollständigen Informationen eine vorzeitige Heimreise des Gastes ohne Kostenrückerstattung anzuordnen. Falls ein **erhöhter Pflegebedarf** besteht, bitten wir Sie, uns dies mitzuteilen. Wir werden Sie dann nach Rücksprache informieren, ob sich unsere Angebote für eine Teilnahme eignen.

Zur Betreuung: Unsere Betreuerteams bestehen aus Helferinnen und

Helfern, welche zumeist nicht über eine berufsspezifische Ausbildung verfügen.

Hygieneartikel und Sonstiges

Artikel (z.B. Einlagen, Medikamente, etc.), die während eines Ferienaufenthaltes für einzelne Gäste dazugekauft werden müssen, werden nach Rückkehr in Rechnung gestellt.

Abholen der Gäste

Wird ein Gast am Ankunftsort nicht zur angegebenen Zeit abgeholt, werden wir sie/ihn mit dem Taxi zu ihren/seinen Lasten nach Hause bringen lassen.

Annulationsbedingungen

Eine Annullierung muss schriftlich erfolgen. Erfolgt diese bis 30 Tage vor Beginn der Reise/ des Anlasses, verrechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 10% des Gesamtpreises, mindestens jedoch Fr. 30.--. Bei späteren Annulationen kommen folgende Kosten zur Bearbeitungsgebühr hinzu (in % des Teilnahmebetrags):

- 30 – 16 Tage vor Abreise/ vor dem Anlass: 50%
- 15 – 0 Tage vor Abreise/ vor dem Anlass: 100%

Ein vorzeitiger Abbruch der Ferien berechtigt nicht zu einer Rückerstattung von Kosten.

Eine Annulationskostenversicherung ist Sache des Gastes.

Versicherungen

Die persönliche Versicherung ist ausschliesslich Sache der Teilnehmenden oder deren Rechtsvertreter. Mit der Anmeldung verpflichten Sie sich, für den Gast folgenden Versicherungsschutz sicherzustellen: Kranken- und Unfallversicherung, Privat-Haftpflichtversicherung.

Veröffentlichung von Fotos der Gäste

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass von uns aufgenommene Fotos im Freizeitclub, Jugendtreff, Ferien, Kursen, Anlässen sowie Ausflügen evtl. für unsere Drucksachen und auf unserer Website verwendet werden. Wenn wir von Ihnen keine anderslautende Rückmeldung erhalten, gehen wir davon aus, dass Sie mit diesem Vorgehen einverstanden sind. **Mit der Anmeldung akzeptieren Sie die allgemeinen Bestimmungen.**